Leadauditor VMS

Inleiding

Het Veiligheidsmanagementsysteem (VMS) is het systeem waarmee we continu risico's signaleren, verbeteringen doorvoeren en beleid vastleggen, evalueren en aanpassen. Om de werking van het VMS binnen de organisatie te toetsen, kan een audit worden uitgevoerd. De audit kan in de vorm van een VeiligheidsVisitatieBezoek (VVB) plaatsvinden. Het uitvoeren van een dergelijke audit vraagt specifieke kennis over de principes van veiligheidsmanagement en normenkaders over veiligheid (NTA, Model Cliënt/Patiëntveiligheid) en (audit)vaardigheden. Het toetsen van het VMS, door middel van een VVB, vereist voor de auditor vaardigheden om te toetsen of de PDCA-cyclus wordt gevolgd en of processen zijn geborgd. Van de leadauditor wordt verwacht dat deze sturing geeft aan het hele proces rondom de VMS.

Doelstelling

Kennis en inzicht in de procesgang verschaffen en het bezitten van benodigde vaardigheden om met een eigen auditteam een veiligheidsvisitatiebezoek te kunnen uitvoeren.

Doelgroep

Leadauditoren en kwaliteitsfunctionarissen die zelfstandig met het eigen interne auditteam een veiligheidsvisitatiebezoek willen uitvoeren.

Inhoud

In de training komt o.a. het volgende aan bod:

Theorie

- Kennis en inzicht in de uitgangspunten en de opbouw van een veiligheidsmanagementsysteem (VMS)
- Relatie tussen VMS en KMS
- Toepassing van het normenkader VMS
- De organisatie en processtappen van een VVB
- Handvatten en vaardigheden om een veiligheidsvisitatiebezoek uit te voeren als leadauditor

Praktijk

- Het uitvoeren van een documentanalyse
- Het opstellen van een auditplan
- Het oefenen van vaardigheden om veiligheid zowel op systeemniveau als gedragsniveau te auditen
- Vaardigheden om de informatie uit auditgesprekken te vertalen naar een auditrapportage Veiligheid
- Toepassen van vaardigheden om als trainer de eigen interne auditoren op te leiden voor het veiligheidsvisitatiebezoek

Aanpak

De interactieve training is een combinatie van theorie met huiswerkopdrachten. Naast de systeemaspecten van het VMS komen de veiligheidscultuur en het toetsen daarvan expliciet aan bod. De auditoren leren hierbij om door te vragen naar ervaringen, meningen en gedragingen en deze feitelijk te rapporteren.
Deelnemers wordt gevraagd om op dag 2 van de training een presentatie te geven over de stand van zaken m.b.t. het thema veiligheid en het VMS in de eigen organisatie.

Duur

4 dagdelen.

Kosten

€ 650,- per deelnemer, minimaal 5 deelnemers.

Trainers

Deskundige trainers met ruime praktijkervaring op het gebied van kwaliteit en veiligheid. De trainers zijn leadauditor.

Contact

Voor meer informatie kunt u contact opnemen: 078-6812680 of zie www.ckmz.nl

Reeweg 146
3343 AP Hendrik Ido Ambacht
T 078 - 681 26 80
F 078 - 684 55 59
E-Mail algemeen@ckmz.nl
Internet www.ckmz.nl

Centrum voor Kwaliteit en Management in de Zorgsector b.v.