

Training Interne Auditor Speciaal Onderwijs

Het houden van interne audits is een belangrijke methode om de werking van het kwaliteitsmanagementsysteem van een organisatie te toetsen en levert veel input voor verbetering. Het houden van interne audits is een verplicht onderdeel om te voldoen aan de kwaliteitsnorm. Het gedocumenteerde systeem (beleid/doelstellingen, procesbeschrijvingen etc.) moet getoetst worden aan de dagelijkse praktijk. Alle functiegebieden dienen te worden doorgelicht door middel van interviews en het bestuderen van documenten en verslagen. Schriftelijk moet worden vastgelegd welke verbeterpunten er nodig zijn.

Voor het uitvoeren van een interne audit zijn specifieke kennis en vaardigheden benodigd, zoals bijvoorbeeld inzicht in de norm, beheersen van verschillende vraagtechnieken en rapporteren. De training interne auditor heeft als doel de deelnemers de benodigde kennis en vaardigheden bij te brengen zodat zij in staat zijn om een audit van voldoende kwaliteit uit te voeren. Medewerkers worden opgeleid om onder leiding van de lead-auditor interne audits uit te kunnen voeren en bevindingen te rapporteren.

Doelgroep	Kwaliteitsfunctionarissen, managers en overige onderwijsgerelateerde medewerkers van organisaties die audits uit gaan voeren
Doelen	<p>Na afloop van de training beschikt de deelnemer over:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kennis van en inzicht in de kwaliteitsnorm voor speciaal onderwijs (zowel herkennen als interpreteren) • Kennis over de opbouw van een kwaliteitsmanagementsysteem en de vertaling hiervan in de organisatie • Vaardigheden om een goed auditgesprek te voeren • Vaardigheden om de uitkomsten van het auditgesprek te vertalen in feitelijke bevindingen die geschikt zijn voor een rapportage
Inhoud	<p>Tijdens de training wordt op een interactieve manier theorie afgewisseld met voorbeelden uit de praktijk en worden opdrachten uitgevoerd. Tussen de twee dagen krijgen de deelnemers een huiswerkopdracht mee.</p> <p>De volgende onderwerpen worden tijdens de training behandeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normkennis en toepassing in het kwaliteitsmanagementsysteem • De functie en betekenis van interne audits in het kader van verbetermanagement • Welke interviewtechniek kan worden gehanteerd om een zo objectief mogelijk beeld te verkrijgen • Op welke wijze relevante documenten kunnen worden geselecteerd en beoordeeld • Op welke wijze en aan wie gerapporteerd moet worden • Technieken en vaardigheden voor het voeren van auditgesprekken

	<ul style="list-style-type: none">• Praktijkoefening auditgesprekken <p>Tevens is er de mogelijkheid om aandacht te besteden aan een speciaal door u ingebracht thema tijdens de training (bijvoorbeeld veiligheid)</p> <p>Na afloop van de training ontvangen de deelnemers een certificaat van deelname</p>
Duur	De training bestaat uit 4 dagdelen, verdeeld over 2 dagen en wordt in company aangeboden
Kosten (excl. BTW)	€ 3.200,- bij maximaal 10 deelnemers (1 trainer) € 5.700,- bij 10-20 deelnemers (2 trainers)
	Indien de deelnemers reeds een training normkennis hebben gevolgd, kan de training in 3 dagdelen aangeboden worden. Bij maximaal 10 deelnemers zullen de kosten dan € 2.400,- bedragen en bij meer dan 10 deelnemers zal dit € 4.550,- bedragen.
Trainers	De training wordt gegeven door deskundige trainers die allen lead-auditor zijn en beschikken over ruime ervaring in het organiseren en uitvoeren van interne en externe audits op basis van verschillende kwaliteitsnormen.
Contact	Indien u nog vragen heeft of meer informatie wenst, verwijzen wij u naar onze website www.ckmz.nl of kunt u contact opnemen met één van onze medewerkers