

Workshop kwaliteitsmanagement voor bestuurders Speciaal Onderwijs

Om een kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) binnen een organisatie te ontwikkelen, te implementeren en te continueren, is het van groot belang draagvlak en commitment voor kwaliteit binnen de organisatie te creëren.

Tijdens de workshop kwaliteitsmanagement voor bestuurders wordt op een interactieve manier ingegaan op de kwaliteitsnorm Speciaal Onderwijs en het kwaliteitsmanagementsysteem. Daarbij wordt met name stil gestaan bij het formuleren van prestatie-indicatoren op basis van het geformuleerde beleid en het opstellen van een plan van aanpak.

Doelgroep	Bestuurders, directieleden van organisaties die zich bezig gaan houden met het ontwikkelen en implementeren van een kwaliteitsmanagementsysteem
Doelen	Na afloop van de workshop beschikt de deelnemer over: <ul style="list-style-type: none">• Kennis van en inzicht in de kwaliteitsnorm voor speciaal onderwijs• Kennis over de opbouw van een kwaliteitsmanagementsysteem• Kennis van de verschillende rollen benodigd voor een effectief kwaliteitsmanagementsysteem• Kennis en inzicht om de missie en visie te vertalen naar doelstellingen en prestatie-indicatoren• Kennis en inzicht om te komen tot een plan van aanpak certificering
Inhoud	Tijdens de workshop wordt op een interactieve manier theorie afgewisseld met voorbeelden uit de praktijk en worden opdrachten uitgevoerd. De volgende onderwerpen komen tijdens de workshop aan bod: <ul style="list-style-type: none">• Normkennis en toepassing in het kwaliteitsmanagementsysteem• Principes van een kwaliteitsmanagementsysteem• Rol van bestuur en management• Formuleren van doelstellingen en prestatie-indicatoren• Directiebeoordeling• Formuleren plan van aanpak certificering Uiteraard kunt u ook uw eigen vragen inbrengen.
Duur	De duur van de workshop wordt afgestemd op de behoefte van de organisatie
Kosten (excl. BTW)	Nader te bepalen
Trainers	De workshop wordt geleid door deskundige adviseurs die allen ruime kennis en ervaring hebben in het opzetten en implementeren van kwaliteitsmanagementsystemen
Contact	Indien u nog vragen heeft of meer informatie wenst, verwijzen wij u naar onze website www.ckmz.nl of kunt u contact opnemen met één van onze medewerkers