



## Workshop kwaliteitsmanagement voor middenkader Speciaal Onderwijs

Om een kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) binnen een organisatie te ontwikkelen, te implementeren en te continueren, is het van groot belang draagvlak en commitment voor kwaliteit binnen de organisatie te creëren.

Tijdens de workshop kwaliteitsmanagement voor middenkader wordt op een interactieve manier ingegaan op de kwaliteitsnorm Speciaal Onderwijs en het kwaliteitsmanagementsysteem. Daarbij wordt met name stil gestaan bij de kwaliteitsprincipes, het formuleren van prestatie-indicatoren op basis van het geformuleerde beleid en het plan van aanpak voor certificering.

<b>Doelgroep</b>	Middenkader van organisaties dat zich bezig gaat houden met het ontwikkelen en implementeren van een kwaliteitsmanagementsysteem
<b>Doelen</b>	Na afloop van de workshop beschikt de deelnemer over: <ul style="list-style-type: none"><li>• Kennis van en inzicht in de kwaliteitsnorm voor speciaal onderwijs</li><li>• Kennis over de opbouw van een kwaliteitsmanagementsysteem</li><li>• Kennis van de verschillende rollen benodigd voor een effectief kwaliteitsmanagementsysteem</li><li>• Kennis en inzicht om de missie en visie te vertalen naar doelstellingen en prestatie-indicatoren</li><li>• Kennis van meetinstrumenten van een kwaliteitsmanagementsysteem</li><li>• Kennis van het plan van aanpak certificering</li></ul>
<b>Inhoud</b>	Tijdens de workshop wordt op een interactieve manier theorie afgewisseld met voorbeelden uit de praktijk en worden opdrachten uitgevoerd. De volgende onderwerpen komen tijdens de workshop aan bod: <ul style="list-style-type: none"><li>• Normkennis en toepassing in het kwaliteitsmanagementsysteem</li><li>• Principes van een kwaliteitsmanagementsysteem</li><li>• Rol van het management en professionals</li><li>• Formuleren van doelstellingen en prestatie-indicatoren</li><li>• Meetinstrumenten audit, directiebeoordeling</li><li>• Het plan van aanpak voor certificering van de organisatie</li></ul> Uiteraard kunt u ook uw eigen vragen inbrengen.
<b>Duur</b>	De duur van de workshop bestaat uit 1 dagdeel en wordt in company aangeboden
<b>Kosten (excl. BTW)</b>	Nader te bepalen
<b>Trainers</b>	De workshop wordt geleid door deskundige adviseurs die allen ruime kennis en ervaring hebben in het opzetten en implementeren van kwaliteitsmanagementsystemen
<b>Contact</b>	Indien u nog vragen heeft of meer informatie wenst, verwijzen wij u naar onze website <a href="http://www.ckmz.nl">www.ckmz.nl</a> of kunt u contact opnemen met één van onze medewerkers